

Informationsblatt zu den Unterstützungsleistungen in dringenden Fällen

Nachfolgend erhalten Sie Informationen über den Ablauf des Einkaufs- & Hilfsdienst:

Wir möchten in dieser für uns alle herausfordernden Situation die hilfebedürftigen Personen und Haushalte soweit wie möglich zu unterstützen.

Wir versuchen möglichst allen benötigten Hilfestellungen gerecht werden.

Rufen Sie bei der Versorgungsnummer im Rathaus Löchgau an und geben Sie uns ihre Kontaktdaten durch:

Kontaktnummer des Rathauses: 07143/2709-25

Montag – Freitag von 9.00 – 12.00 Uhr

Mitarbeiter der Gemeinde Löchgau, der Kirchengemeinde oder ehrenamtliche Unterstützer werden sich anschließend mit Ihnen telefonisch oder per eMail in Verbindung setzen.

Sie bekommen vorab den Namen der unterstützenden Person von uns genannt, damit Sie wissen, wer Sie kontaktieren wird.

Bitte bleiben Sie in Reichweite ihres Telefons, damit Ihnen Bescheid gegeben werden kann, sobald der Einkauf vor ihrer Haustüre steht.

Die Unterstützungsperson wird Ihren Bedarf abfragen.

Die Unterstützungsperson ist angehalten einen persönlichen Kontakt zu meiden.

Deshalb wird der Einkauf samt Kassenzettel vor die Haus-/Wohnungstüre gestellt.

Im Vorfeld überweisen Sie bitte für die Einkäufe einen Guthabenbetrag an das Bürgermeisteramt (Kontodaten sind der beigelegten Einzugsermächtigung zu entnehmen) oder erteilen Sie uns eine SEPA-Einzugsermächtigung.

Ein Vordruck der Einzugsermächtigung liegt anbei. Gerne holen wir die Einzugsermächtigung auch ab.

Sollten Ihnen beide Zahlungsarten nicht möglich sein, suchen wir mit Ihnen andere Möglichkeiten wie beispielsweise eine Bargeldübergabe. Die Versorgungsnummer des Rathauses steht Ihnen hierzu zur Verfügung.

Die Einkaufskosten werden vom Guthabenbetrag abgezogen. Bestehende Restbeträge werden Ihnen natürlich zurückerstattet, wenn Sie keinen Bedarf mehr an Unterstützungsleistungen haben.

Wichtig: Übergeben Sie keiner unbekannt Person Ihr Bargeld, die Ihnen nicht von der Gemeindeverwaltung angekündigt wurde!

Bei Fragen steht Ihnen die Versorgungsnummer des Rathauses gerne zur Verfügung.